

＼無料で連携できる／

夜間オンライン相談 サービスのご案内



オンラインどうぶつ病院

Talkvets

目次

- 01 会社概要
- 02 立ち上げの経緯
- 03 課題の解決
- 04 サービスの説明

- 05 ご活用のご提案
- 06 Q&A

01

会社概要

私たちは、オンライン相談を通して、

- ・ 動物病院の課題解決
- ・ 効率的な受診の仕組みづくり
- ・ 獣医師の新しい働き方の開拓

に取り組んでいます。





会社概要(オンライン相談とは)

オンライン診療

オンライン上で診断、内服の処方なども行う
現状では、初診はオンラインでは行えない

オンライン相談 ⇒ こちらを行っています

診断は行わず、獣医師としての知識を活かした助言などを行う
飼い主さんのサポートが目的

02

立ち上げの経緯



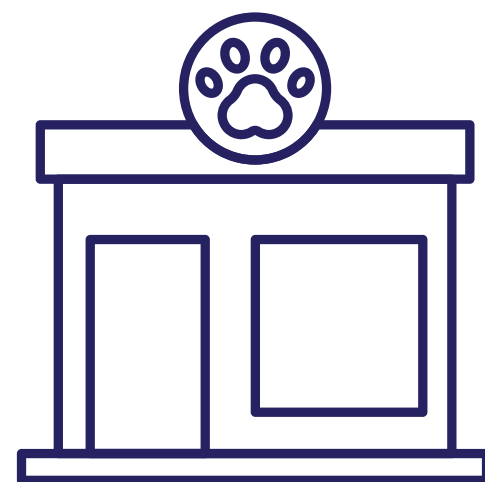
2016~2024年
企業病院で新病院立ち上げ
院長として約8年勤務

⇒ 自身が病院を運営中での悩み

- 夜間対応ニーズへの対応の難しさ
- 飼い主さまの不安感のフォロー
- 当日の飛び込み症例への対応
- 予約と緊急症例への対応のバランス

03

課題の解決



いつの間にか来院されない



悪い口コミ



飼い主さん自身の
気持ちの低下

03

課題の解決

夜間の相談窓口があることで



効率的に検査治療開始
夜間の不安を把握
飼い主さまの不安の解消

04

サービスの説明



- step.1 公式LINE  をお友達登録
- step.2 LINEで会員登録
- step.3 LINEから日時を予約
- step.4 LINEの相談開始ボタンから
ビデオ通話で相談



ビデオ通話での
状態の確認

獣医師による
オンライントリアージ
相談記録簿の
発行



夜間病院へ受診指示



貴院への受診指示



経過観察
後日、貴院に相談簿提出

05

ご活用のご提案

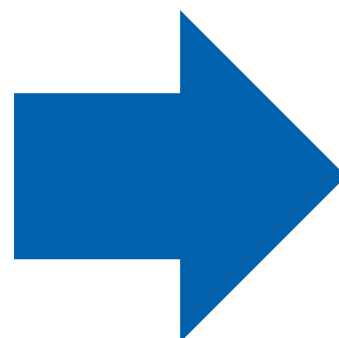
③患者さまにご案内しやすい無料パンフレット

オンライン相談コース

¥3,500 /15分

コース内容

- ✓ 即時予約可
- ✓ 対象：犬・猫
- ✓ アンケート回答で
500円OFF



初回無料パンフレット



¥ 0 /15分

05

ご活用のご提案

①メール登録

*メール登録がない場合も、
飼い主さまに記録簿をお渡しいたしますので支障なく引き継ぎは可能です

メール登録いただいた病院さまに
翌診察開始までにメールで相談簿を添付、報告

⇒ 始業前に、来院予定を把握
予約制の場合は、事前に連絡をとって来院の手配も可能



状態の伝達



始業前に手配も可能



05

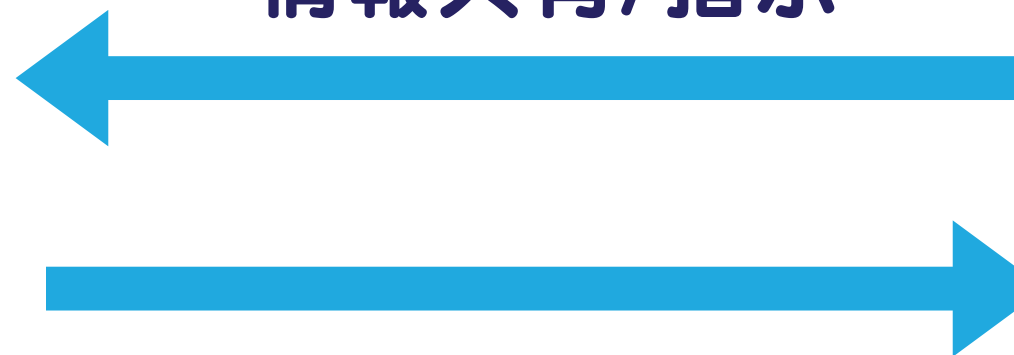
ご活用のご提案

②病院さまからの情報共有/指示

相談される可能性のある状態の悪い患者さまの情報の共有や悪化した場合は自院へ連絡など、特別なオーダーも可能



情報共有/指示



急変時はいただいた連絡先に
電話がほしいといった指示も可能です

①費用はかかりますか？

病院さまの費用負担はございません

②保険の無料相談との違いは？

ビデオ通話で状態の把握や報告書の作成など
より踏み込んで、病院受診や安心を責任を持って提供しております

③ビデオ通話は何ですか？

医療現場で使われているGMOメディカル革命の
オンライン診療システムを利用しております



オンラインどうぶつ病院

Talkvets

病院さまでのご活用を

お待ちしております